

## Voorlichting en informatievoorziening

Documentaire informatie	2007	2008
Externe bezoekers	981	1.281
Interne bezoekers	7.109	7.662
Beantwoorde vragen	2.204	2.638
Literatuurlijsten op aanvraag	160	89
Gepubliceerde aanwinstenlijsten	6	15
Externe uitleningen	190	289
Interne uitleningen	9.500	10.655
In opdracht gemaakte foto's	4.900	5.100
Nabestelde foto's	1.000	1.275
Gecatalogiseerde foto's	12.997	9.000
Verworven boeken	721	1.684
Lopende abonnementen	1.002	1.588
Gecatalogiseerde boeken, artikelen en andere documenten	1.429	2.772

### Toelichting

De afdelingen Fotografie & Collecties en Bibliotheek/Documentaire Informatievoorziening verzamelen, beheren en ontsluiten informatie en stellen deze ter beschikking van hun klanten. Ten behoeve van de dienstverlening aan zowel interne als externe vragenstellers zijn op de locaties Amersfoort en Zeist de Bibliotheek, het Archief en het Foto- en Tekeningenarchief vijf dagen per week geopend. In Lelystad is de Bibliotheek drie dagen per week geopend. De afdeling Fotografie & Collecties legt tevens het cultureel erfgoed fotografisch vast.

De afdelingen ondersteunen in de eerste plaats de adviserende en andere inhoudelijke activiteiten van de RACM en daarnaast worden veel vragen van externen beantwoord. Voor vele tientallen publicaties wordt voorts een beroep gedaan op de collecties en informatiebestanden die de afdelingen beheren.

NB. Bovenstaande cijfers geven een indicatie van de activiteiten van de afdelingen in Zeist en in Amersfoort gedurende de laatste twee jaren, namelijk sinds het ontstaan van de RACM eind 2006. In bovenstaande cijfers van 2007 zijn opgenomen Bibliotheek Zeist, Archieven Zeist en Amersfoort en FTA. De cijfers over 2008 betreffen Bibliotheken Zeist, Amersfoort en Lelystad, Archieven Zeist en Amersfoort en FTA.