

Voorlichting en informatievoorziening

Communicatie	2006	2007	2008
Beantwoorde telefonische vragen (extern)InfoDesk	8.850	8.973	9.187
Beantwoorde vragen via e-mail InfoDesk	11.511	10.697	9.798
Bijdragen aan speeches directie	15	26	20
Persberichten	6	15	24
Geregistreerde krantenartikelen over archeologie, cultuurlandschap en monumenten *	912	732	252
- waarvan landelijke pers	178	167	154
RACM geciteerd in de pers	29	32	58
RACM op de radio	9	16	27
- waarvan landelijk	6	6	18
RACM op televisie	5	19	14
- waarvan landelijk op nos journaal of rtl nieuws	2	8	11
Jaarverslag	1	1	1
RACM nieuwsbrief	6	6	6
www.racm.nl	5.135	209.284	197.473

Toelichting

De RACM wil door voorlichting en informatievoorziening het maatschappelijk draagvlak voor het cultureel erfgoed bij uiteenlopende publieksgroepen verbreden, de toegankelijkheid van de dienst en zijn informatiebronnen vergroten en het imago bewaken en zonodig verbeteren.

Om meetbaar te maken of en in hoeverre we de gestelde doelen bereiken, kwantificeren we een aantal belangrijke werkzaamheden.

De InfoDesk is voor iedereen die beroepshalve of uit belangstelling vragen heeft over het cultureel erfgoed. Door een geautomatiseerd systeem kunnen deze vragen snel en adequaat worden beantwoord.

We houden ook bij hoe vaak een RACM-medewerker in de pers geciteerd wordt. Dit om duidelijk te maken hoe zichtbaar de RACM in de geschreven pers is, naast radio en tv.

De website van de RACM is sinds september 2006 actief. De bezoekersaantallen echter zijn pas vanaf november 2006 geregistreerd. Dat verklaart het lagere aantal in 2006. Het betreft hier unieke bezoekers.

* Sinds begin 2008 is de RACM overgestapt op een informatiedienst van het ministerie van OCW. Op basis van de trefwoorden archeologie, cultuurlandschap, monumenten en RACM worden dagelijks zogenaamde e-alerts met daarin alle actuele en toepasselijke artikelen toegezonden. Als gevolg van deze nieuwe, smallere selectiecriteria en door het weglaten van vergelijkbare artikelen in andere regionale kranten, levert dit een aanzienlijk lager aantal artikelen op ten opzichte van vorige jaren.