

### Voorlichting en informatievoorziening

Omschrijving	Aantal 2006	Aantal 2007
<i>Communicatie</i>		
Beantwoorde telefonische vragen (extern)InfoDesk	8.850	8.973
Beantwoorde vragen via e-mail InfoDesk	11.511	10.697
Bijdragen aan speeches directie	15	26
Persberichten	6	15
Geregistreerde krantenartikelen over monumenten	912	732
- waarvan landelijke pers	178	167
RACM geciteerd in de pers	29	32
RACM op de radio	9	16
- waarvan landelijk op Radio 1 e.d.	6	6
RACM op televisie	5	19
waarvan landelijk op nos journaal of rtl nieuws	2	8
Jaarverslag	1	1
RACM nieuwsbrief	6	6
www.racm.nl	5.135	209.284

### Toelichting

De RACM wil door voorlichting en informatievoorziening het maatschappelijk draagvlak van de monumentenzorg bij uiteenlopende publieksgroepen verbreden, de toegankelijkheid van de dienst en zijn informatiebronnen vergroten en het imago bewaken en zonodig verbeteren.

Om meetbaar te maken of en in hoeverre we de gestelde doelen bereiken, kwantificeren we een aantal belangrijke werkzaamheden.

De InfoDesk is voor iedereen die beroepshalve of uit belangstelling vragen heeft over monumentenzorg. Door een geautomatiseerd systeem kunnen deze vragen snel en adequaat worden beantwoord.

We houden ook bij hoe vaak een RACM-medewerker in de pers geciteerd wordt. Dit om duidelijk te maken hoe zichtbaar de RACM in de geschreven pers is, naast radio en tv.

De website van de RACM is sinds september 2006 actief. De bezoekersaantallen echter zijn pas vanaf november 2006 geregistreerd. Dat verklaart het lagere aantal in 2006. Het betreft hier unieke bezoekers.